

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «СУПЕР БОНУСЫ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение определяет условия участия в бонусной программе, порядке выдачи бонусных карт «СУПЕР БОНУСЫ», а также условия и порядок накопления на них и использования накопленных баллов; Бонусная программа «СУПЕР БОНУСЫ» - это система поощрения участника бонусной программы посредством начисления бонусных баллов за пользование услугами столовых «#BORЩ» в соответствии с условиями настоящей бонусной программы, которые клиент может использовать в качестве скидки на услуги, оказываемые в столовых «#BORЩ»;
- 1.2. Участником бонусной программы «СУПЕР БОНУСЫ» может быть любое дееспособное лицо, достигшее 18 летнего возраста, выполнившее условия, необходимые для принятия участия в бонусной программе «СУПЕР БОНУСЫ»;
- 1.3. Принимая условия настоящего Соглашения, клиент выражает свое согласие на обработку (в т.ч. сбор и хранение, накопление, уточнение(обновление изменение), использование) его персональных данных, включая информацию о фамилии, имени, контактных телефонах и адресах электронной почты, даты рождения, согласие на передачу своих персональных данных по электронным каналам связи, каналам Интернет-связи, на их обработку и хранение, в том числе с применением средств автоматизации и с привлечением для обработки третьих лиц, для исполнения заказа, для накопления и использования денежных средств в соответствии с условиями Бонусной Программы, для осуществления связи с Обладателем бонусной карты, для предоставления информации об исполнении Соглашения, для передачи информационных и рекламных SMS-сообщений об акциях, проводимых столовыми #BORЩ, рассылок по электронной почте в адрес Обладателя бонусной карты, без ограничений срока. Обладателю бонусной карты гарантируется конфиденциальность и нераспространение предоставленных им сведений. Указанное согласие может быть отозвано Обладателем бонусной карты путем направления письменного уведомления в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 1.4 Клиент подтверждает, что указанный при регистрации контактный телефон принадлежит ему на основании договора с оператором услуг связи.

2. Условия участия в программе лояльности «СУПЕР БОНУСЫ»

- 2.1. Для участия бонусной программе необходимо приобрести бонусную карту. Бонусные карты предоставляются на платной основе. Стоимость одной бонусной карты составляет 50 рублей;
- 2.2. Для активации бонусной карты и зачисления бонусных баллов с первой покупки вам необходимо сообщить кассиру номер вашего мобильного телефона и заполнить анкету с личными данными и передать кассиру;

3. Порядок накопления и использования баллов

- 3.1. Программа лояльности «СУПЕР БОНУСЫ» предусматривает прогрессивное изменение номинала процента начисления бонусных баллов от суммы чека в зависимости от истории заказов за весь период участия в бонусной программе «СУПЕР БОНУСЫ»:

Накопительный статус	Условия перехода	статуса
БРОНЗОВЫЙ 5%	Действует с первой покупки до достижения суммы 4999р накопительным итогом в течение 30 дней (720 часов) с момента первой покупки	«несгораемый» статус
СЕРЕБРЯНЫЙ 10%	назначается автоматически при достижении общей суммы покупок 5000 рублей в течение 30 дней (720 часов) с момента перехода на предыдущий статус (Бронзовый) Для сохранения статуса «СЕРЕБРЯНЫЙ» необходимо совершить покупок на сумму более 5000рублей в течение 30 дней с момента перехода на статус	временный статус
	В случае не выполнения условий сохранения статуса, он автоматически понижается до статуса «БРОНЗОВЫЙ» 5%	

<p>ЗОЛОТОЙ 15%</p>	<p>назначается автоматически при достижении общей суммы покупок 10000 рублей в течение 30 дней (720 часов) с момента перехода на предыдущий статус (серебряный) Для сохранения статуса «ЗОЛОТОЙ» необходимо совершить покупок на сумму более 10000 рублей в течение 30 дней с момента перехода на статус</p> <p>В случае не выполнения условий сохранения статуса, он автоматически понижается до статуса «СЕРЕБРЯНЫЙ» 10%</p>	<p>временный статус</p>
-------------------------------	--	-------------------------

- 3.2. Общая сумма заказов увеличивается на сумму очередного заказа не позднее следующего дня после осуществления расчета за заказ (независимо от способа расчета);
- 3.3. Данная бонусная программа не распространяется на услуги службы доставки и действует во всех столовых #BORЩ
- 3.4. Начисление баллов осуществляется в соответствии с действующим накопительным статусом на основании п.3.2. Бонусы начисляются только на сумму оплаченную рублями, т.е. если заказ был частично оплачен бонусными баллами, начисление произойдет на сумму за вычетом бонусных баллов (например: сумма заказа 2000 рублей, из них 500 рублей были оплачены бонусными баллами - начисление произведется из расчета суммы 1500 рублей). Начисление баллов осуществляется не позднее следующего дня после осуществления расчета за заказ (независимо от способа расчета) при нормальной работе системы лояльности*
- Работа платежной системы не исключает возможность технических сбоев. Все начисления можно контролировать при помощи мобильного приложения «СБЕРФУД»
- При возникновении сомнений в правильности начисления бонусных баллов необходимо написать обращение с указанием в теме обращения «бонусная программа»
- 3.5. Любые операции связанные с расчетом/накоплением бонусных баллов производятся только при наличии магнитной бонусной карты (при прокатке карты магнитной лентой через кассовый терминал) либо идентификация участника программы лояльности осуществляется по номеру телефона, который пользователь указал при оформлении бонусной карты;
- 3.6. Начисленные баллы могут быть использованы только при расчете за последующие покупки в столовых #BORЩ. Баллами можно воспользоваться сразу после их начисления. Использование баллов предполагает уменьшение суммы заказа на сумму баллов из расчета 1 балл = 1 рубль. Баллы не могут быть обменены на денежные средства, либо на иные услуги;
- 3.7. При расчете бонусными баллами максимальная скидка может составить 50% от общей суммы заказа (совокупность цен товаров по тарифу «ЦЕНА БЕЗ КАРТЫ») Бонусами можно оплатить любую продукцию, реализуемую в столовых #BORЩ за исключением следующих групп: товары промышленного производства, напитки промышленного производства, соусы и добавки к блюдам как промышленного так и собственного производства (соусы, майонезы, зелень и т.д.), платная упаковка, услуги курьера; акции и спец предложения (в том числе спец. предложение «СУПЕР ОБЕД»). Скидка по бонусной карте не суммируется с другими скидками, но накопления производятся всегда (не зависимо от того покупка была произведена при участии бонусных баллов или нет, сумма накоплений рассчитывается от суммы фактически оплаченной пользователем.
- 3.8. В течение 24 часов владелец бонусной карты может совершить не более 6-и транзакций (операций накопление/снятие). В случае превышения заданного лимита транзакций система блокирует накопление бонусных баллов на 7 календарных дней;
- 3.9. Срок действия накопленных баллов участника бонусной программы ограничен 6 месяцами (182 календарных дня) с момента последней транзакции. По истечении данного срока все накопленные бонусы «сгорают». При этом может уменьшиться уровень накопления;
- 3.10. Статус накопления «БРОНЗОВЫЙ» является «несгораемым» т.е. не зависимо от неактивного периода между использованием бонусной карты сумма накопления не изменяется в рамках действия настоящей бонусной программы. Все остальные статусы (серебряный, золотой) являются временными. При несоблюдении условий сохранения ранга (в соответствии с п 3.1. настоящего соглашения) статус автоматически понижается до «бронзового» (5% накопления)
- 3.11. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия и порядок накопления и использования баллов. Дата изменения определяется продавцом самостоятельно;
- 3.12. В том случае если у продавца возникнут основания полагать, что предоставленная обладателем бонусной карты при регистрации информация неточна или недостоверна, либо что обладатель бонусной карты действует во вред другим пользователям, либо владельцу торговой марки, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по бонусной карте правами,

владелец торговой марки имеет право приостановить, прекратить регистрацию, либо отказать в предоставлении скидок по бонусной карте;

3.13. В период проведения рекламных акций и (или) предоставления скидок на продукцию столовых #BORЩ, действие бонусных карт не распространяется на блюда, подпадающие под действие рекламной акции и продающиеся со скидкой: в частности, продукция (услуги) приобретенные со скидкой не дают основания для накопления баллов на бонусной карте;

3.14. Владелец торговой марки вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя бонусной карты, указанные при регистрации.

01.09.2023