

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «СУПЕР БОНУСЫ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет условия участия в бонусной программе, порядке выдачи бонусных карт «СУПЕР БОНУСЫ», а также условия и порядок накопления на них и использования накопленных баллов; Бонусная программа «СУПЕР БОНУСЫ» - это система поощрения участника бонусной программы посредством начисления бонусных баллов за пользование услугами столовых «#BORЩ» в соответствии с условиями настоящей бонусной программы, которые клиент может использовать в качестве скидки на услуги, оказываемые в столовых «#BORЩ»;

1.2. Участником бонусной программы «СУПЕР БОНУСЫ» может быть любое дееспособное лицо, достигшее 18 летнего возраста, выполнившее условия, необходимые для принятия участия в бонусной программе «СУПЕР БОНУСЫ»;

1.3. Принимая условия настоящего Соглашения, клиент выражает свое согласие на обработку (в т.ч. сбор и хранение, накопление, уточнение(обновление изменение), использование) его персональных данных, включая информацию о фамилии, имени, контактных телефонах и адресах электронной почты, даты рождения, согласие на передачу своих персональных данных по электронным каналам связи, каналам Интернет-связи, на их обработку и хранение, в том числе с применением средств автоматизации и с привлечением для обработки третьих лиц, для исполнения заказа, для накопления и использования денежных средств в соответствии с условиями Бонусной Программы, для осуществления связи с Обладателем бонусной карты, для предоставления информации об исполнении Соглашения, для передачи информационных и рекламных SMS-сообщений (в т.ч. через мессенджеры) об акциях, проводимых столовыми #BORЩ, рассылок по электронной почте в адрес Обладателя бонусной карты, а также через без ограничений срока. Обладателю бонусной карты гарантируется конфиденциальность и нераспространение предоставленных им сведений. Указанное согласие может быть отозвано Обладателем бонусной карты путем направления письменного уведомления в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

1.4 Клиент подтверждает, что указанный при регистрации контактный телефон принадлежит ему на основании договора с оператором услуг связи.

2. Условия участия в программе лояльности «СУПЕР БОНУСЫ»

2.1. Для участия бонусной программе необходимо оформить бонусную карту. Бонусные карты предоставляются на бесплатной основе. Стоимость одной бонусной карты составляет 0 рублей;

2.2. Для активации бонусной карты и зачисления бонусных баллов с первой покупки вам необходимо сообщить кассиру номер вашего мобильного телефона и заполнить анкету с личными данными и передать кассиру;

3. Порядок накопления и использования баллов

3.1. Программа лояльности «СУПЕР БОНУСЫ» предусматривает прогрессивное изменение номинала процента начисления бонусных баллов от суммы чека в зависимости от истории заказов за весь период участия в бонусной программе «СУПЕР БОНУСЫ»:

Накопительный ранг

Условия перехода

БРОНЗОВЫЙ 5%	Действует с первой покупки до достижения суммы 4999р накопительным итогом в течение 90 дней с момента первой покупки	«несгораемый» ранг
СЕРЕБРЯНЫЙ 10%	назначается автоматически при достижении общей суммы покупок 5000 рублей в течение 90 дней с момента перехода на накопительный ранг «БРОНЗОВЫЙ-5%» Для сохранения статуса «СЕРЕБРЯНЫЙ-10%» необходимо совершить покупок на сумму более 5000рублей в течение 90 дней с момента перехода на этот накопительный ранг	«временный» ранг»
	В случае невыполнения условий сохранения ранга, он автоматически понижается на предыдущий накопительный ранг «БРОНЗОВЫЙ-5%»	

ЗОЛОТОЙ
15%

назначается автоматически при достижении общей суммы покупок 10 000 рублей в течение 90 дней с момента перехода на предыдущий ранг «СЕРЕБРЯНЫЙ-10%» временный ранг

Для сохранения статуса «ЗОЛОТОЙ» необходимо совершить покупок на сумму более 15 000 рублей в течение 90 дней с момента перехода на этот ранг

В случае не выполнения условий сохранения ранга, он автоматически понижается до накопительного ранга «СЕРЕБРЯНЫЙ» 10%

3.2. Общая сумма заказов увеличивается на сумму очередного заказа не позднее следующего дня после осуществления расчета за заказ (независимо от способа расчета);

3.3. Данная бонусная программа не распространяется на услуги службы доставки и действует во всех столовых #BORЩ

3.4. Начисление баллов осуществляется в соответствии с действующим накопительным рангом на основании п.3.2. Бонусы начисляются только на сумму оплаченную рублями, т.е. если заказ был частично оплачен бонусными баллами, начисление произойдет на сумму за вычетом бонусных баллов (например: сумма заказа 2000 рублей, из них 500 рублей были оплачены бонусными баллами - начисление произведется из расчета суммы 1500 рублей). Начисление баллов осуществляется не позднее следующего дня после осуществления расчета за заказ (независимо от способа расчета) при нормальной работе системы лояльности*

Работа платежной системы не исключает возможность технических сбоев. Все начисления можно контролировать через telegram bot (<http://t.me/BorschGuestBot>)

При возникновении сомнений в правильности начисления бонусных баллов необходимо написать обращение на официальном сайте в разделе контакты с указанием в теме обращения «бонусная программа» (ссылка на форму обратной связи <https://i-borsch.com/kontakty/>)

3.5. Любые операции связанные с расчетом/накоплением бонусных баллов производятся только при наличии магнитной бонусной карты (при прокатке карты магнитной лентой через кассовый терминал) либо идентификация участника программы лояльности осуществляется по номеру телефона, который пользователь указал при оформлении бонусной карты;

3.6. Начисленные баллы могут быть использованы только при расчете за последующие покупки в столовых #BORЩ. Баллами можно воспользоваться сразу после их начисления. Использование баллов предполагает уменьшение суммы заказа на сумму баллов из расчета 1 балл = 1 рубль. Баллы не могут быть обменены на денежные средства, либо на иные услуги;

3.7. При расчете бонусными баллами максимальная скидка может составить 30% от общей суммы заказа (совокупность цен товаров по тарифу «ЦЕНА БЕЗ КАРТЫ») Бонусами можно оплатить любую продукцию, реализуемую в столовых #BORЩ за исключением следующих групп:

- товары промышленного производства (например, снеки, кондитерские изделия промпроизводства, кофе и кофейные продукты из кофейного аппарата, напитки промышленного производства и т.д.)
- напитки промышленного производства,
- соусы и добавки к блюдам как промышленного, так и собственного производства (соусы, майонезы, зелень и т.д.),
- платная упаковка, услуги курьера;
- одноразовая упаковка, посуда, столовые приборы, пакеты и т.д.
- акции и спец предложения (в том числе спец. предложение «СУПЕР ОБЕД»).

Данный перечень может быть изменен в одностороннем порядке на усмотрение продавца.

Скидка по бонусной карте не суммируется с другими скидками, но накопления производятся всегда (не зависимо от того покупка была произведена при участии бонусных баллов или нет, сумма накоплений рассчитывается от суммы фактически оплаченной пользователем).

3.8. В течение 24 часов владелец бонусной карты может совершить не более 6-и транзакций (операций накопление/снятие). В случае превышения заданного лимита транзакций система блокирует накопление бонусных баллов на 7 календарных дней;

3.9. Срок действия накопленных баллов участника бонусной программы ограничен 6 месяцами (182 календарных дня) с момента последней транзакции. По истечении данного срока все накопленные бонусы «сгорают». При этом может уменьшиться уровень накопления;

3.10. Ранг накопления «БРОНЗОВЫЙ» является «несгораемым» т.е. не зависимо от неактивного периода между использованием бонусной карты сумма накопления не изменяется в рамках действия настоящей бонусной программы. Все остальные ранги (серебряный, золотой) являются временными. При несоблюдении условий сохранения ранга (в соответствии с п 3.1. настоящего соглашения) автоматически понижается до предыдущего накопительного ранга;

- 3.11. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия и порядок накопления и использования баллов. Дата изменения определяется продавцом самостоятельно;
- 3.12. В том случае если у продавца возникнут основания полагать, что предоставленная владельцем бонусной карты при регистрации информация неточна или недостоверна, либо что владелец бонусной карты действует во вред другим пользователям, либо владельцу торговой марки, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по бонусной карте правами, владелец торговой марки имеет право приостановить, прекратить регистрацию, либо отказать в предоставлении скидок по бонусной карте;
- 3.13. В период проведения рекламных акций и (или) предоставления скидок на продукцию столовых #BORЩ, действие бонусных карт не распространяется на блюда, подпадающие под действие рекламной акции и продающиеся со скидкой: в частности, продукция (услуги) приобретенные со скидкой не дают основания для накопления баллов на бонусной карте;
- 3.14. Организатор программы лояльности вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес владельца бонусной карты, указанные при регистрации.

Дата последних изменений 22.02.2024

ССЫЛКА НА telegram bot
telegram bot – отправляет сообщения с
актуальным балансом после каждой покупки

